

OBRAS SOCIALES



Sector Emisor: Obras Sociales
Fecha: Diciembre 2021
Revisión: 01

Programa FIDELIA - PHOENIX

Vigencia: 26 de Marzo 2015

Requisito para el beneficio:

- Presentación de Tarjeta Programa FIDELIA y RECETA (en Duplicado si corresponde por la medicación - Psicofármacos)

Descuento:

- 20% Sobre el PVP (Precio Venta al Público)

Productos:

- Se adjunta al final Boletín Informativo con los Productos involucrados en la actualidad.

Normativa:

- Se realiza tanto para compra Sin o Con Obra Social (Todas Excepto PAMI).
- Se debe realizar Validación de la venta en la página del programa FIDELIA para poder hacer el Descuento.
- Al ingresar el Número de tarjeta al Sistema de validación de Programa FIDELIA este genera una pantalla para ingresar datos, luego de ingresarlos se hace click en **Agregar** y nos aparece el descuento/beneficio que tiene el paciente. Este se aplica siempre que la transacción sea aprobada en su validación.

Procedimiento a seguir para Validación:

- Realizar verificación en Doka del Producto (existencia) y la validación de la Obra Social si corresponde. Recuerden que puede ser compra Sin o Con Obra Social (Excepto PAMI).
- Ingresar a página de validación de Programa FIDELIA que es la de IMED:
www.imed.com.ar
- Una vez que se ingresa nos muestra el sistema la siguiente pantalla:

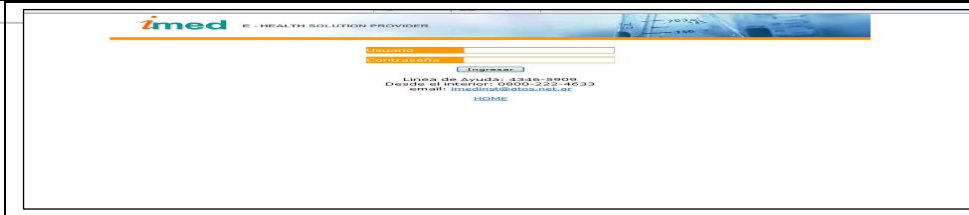


Hacer click en **Farmacia** y se abre la pantalla

OBRAS SOCIALES



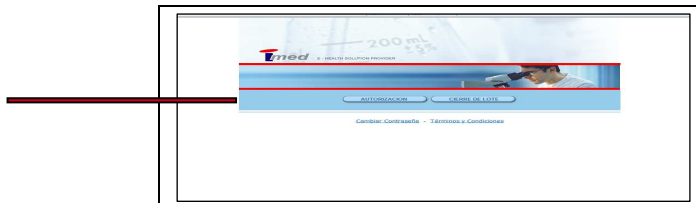
Sector Emisor: Obras Sociales
Fecha: Diciembre 2021
Revisión: 01



Ingresar con los siguientes datos dependiendo de la farmacia en la que se esté realizando la venta:

Razón Social	Usuario	Clave
San Francisco	99022294005	11116
San Francisco 1	99014831004	1142
San Francisco 2	99014914008	9517
San Francisco 3	99014867008	1138
San Francisco 4	99031163001	23080
San Francisco 5	99035081001	17184
San Francisco 6	99035980004	17983
San Francisco 7	99036035006	18642
San Francisco 8	99037726009	26764

Y realizar click en **Ingresar** se abre la siguiente pantalla



Realizar click en **Autorización** y aparece la pantalla

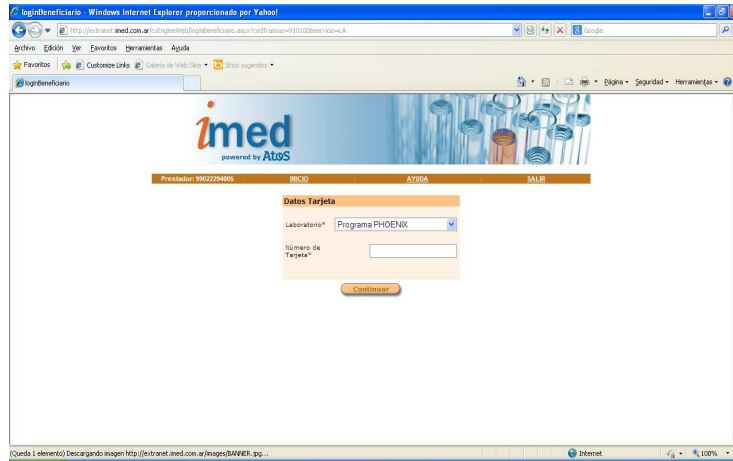


Hacer click en **Consumo** y aparece la pantalla

OBRAS SOCIALES



Sector Emisor: Obras Sociales
Fecha: Diciembre 2021
Revisión: 01



Ingresar el número de tarjeta, hacer click en **Continuar** y se abre la pantalla

Cod. Alfabeta	Medicamento	Cantidad	Precio Unit.	Descuento	Bonificación	Importe
---------------	-------------	----------	--------------	-----------	--------------	---------

En esta pantalla cargar Tipo de Matricula (Nacional o provincial), Número de Matrícula, Fecha de Emisión de la Receta (Rp) y Barra / Troquel (código de barra con el lector o número de troquel) luego realizar click en Agregar y aparece descripción del medicamento que compra el paciente/cliente y descuento a aplicar, a continuación realizar click en Enviar para validar la transacción. Una vez obtenido el número de Autorización de la Transacción la pantalla que aparece en la página se imprime y el Paciente debe firmar conformidad, a partir de allí se aplica en la Forma de Pago (F3) el Descuento/Beneficio al Paciente/cliente.

g) En Doka se debe facturar como siempre con Obra Social y Validar esta si corresponde. Luego ingresar el valor que cubre el Programa FIDELIA con F3 en la forma de pago FIDELIA PHOENIX \$

h) Sin obra social Facturar por Descuento por Laboratorio "Phoenix Fidelia"

La diferencia del costo el paciente la puede abonar con Efectivo, Tarjeta de Débito o con Tarjeta de Crédito, tener en cuenta las normas vigentes de pago en el momento de la venta.

OBRAS SOCIALES



Sector Emisor: Obras Sociales
Fecha: Diciembre 2021
Revisión: 01

Archivar para presentación:

Siempre archivar el comprobante de la página de validación de Programa FIDELIA con la conformidad del afiliado + si la compra es Con Obra Social copia de la Receta con los troqueles + copia de Ticket y si la compra es Sin Obra social la Receta con los troqueles + copia del Ticket.